

## **Datenschutzerklärung**

Djoser legt großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und geht deshalb mit Ihren persönlichen Daten sorgfältig um. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten anfallen oder die Sie an uns übermitteln, verarbeiten wir ausschließlich zu den hier genannten Zwecken und unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir möchten Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten wahren, diese respektieren und Sie darauf aufmerksam machen.

Wenn Sie Fragen haben, nachdem Sie unsere Datenschutzerklärung gelesen haben, können Sie dies über die Kontaktdaten am Ende dieses Dokuments tun.

### **1. Verarbeitung personenbezogener Daten**

#### **a) zum Zweck der Buchung**

Wir verwenden personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Anfragen und Buchungen, zur Reisedurchführung, Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO) sowie zu Werbezwecken für eigene Angebote (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um unsere vertraglichen Leistungen erfüllen zu können, also sobald Sie bei uns eine Reise buchen, um Ihre Buchung zu verarbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren (via Mein Djoser, telefonisch und postalisch). Im Rahmen einer Reisebuchung werden Ihre Daten an unsere Leistungsträger wie Fluggesellschaften, lokale Agenturen, Hotels und Reisebegleiter übermittelt. Auch greifen wir auf Ihre Daten zurück, sollte ein Notfall im Vorfeld oder während der Reise auftreten.

Ebenfalls nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu unseren Reiseinformationstagen oder zu anderen Informationsveranstaltungen einzuladen.

Für die oben genannten Zwecke erhebt Djoser die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Reisepassnummer und Gültigkeitsdatum
- Kopie des Reisepasses: in einigen Fällen benötigen wir Passdaten, um Ihnen die Einreise in bestimmte Länder zu ermöglichen, wenn dies von Regierungsbehörden verlangt wird (z.B. für Grenzkontrollen während der Reise aber auch zur Buchung von Inlandsflügen oder Zugreservierungen).
- Kopie des Reisepasses des/der Mitreisenden (nur für bestimmte Reisen erforderlich)
- Sofern Sie bei Ihrer Buchung weitere Teilnehmer anmelden, nutzen wir auch deren personenbezogene Daten. Stellen Sie bitte sicher, dass auch diese Teilnehmer der Weitergabe ihrer Daten durch Sie zustimmen.
- Minderjährige: Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Minderjährigen (Personen unter 18 Jahren) nur mit schriftlicher Einwilligung der Eltern, des Betreuers oder des gesetzlichen Vertreters.

Nach Ende der vertraglichen Leistung behalten wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie dies nicht wünschen.

#### **b) zum Zweck des Newsletter-Versands**

Djoser versendet regelmäßig Newsletter an Kunden und Interessenten. Wenn Sie den Newsletter erhalten möchten, können Sie sich über ein Formular auf der Djoser-Website anmelden.

Für diesen Zweck kann Djoser die folgenden personenbezogenen Daten erheben:

- Vorname
- Nachname
- E-mail-Adresse

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, um Sie im Rahmen unseres Newsletter-Versands über unsere Reisen, über Reiseziele, Angebote und Informationstage zu informieren. Ihre Daten werden von uns nur für einen entsprechend durch Sie festgelegten Zeitraum genutzt und gespeichert. Selbstverständlich können Sie den Newsletter jederzeit abbestellen.

#### **c) zum Zweck des Katalogversands**

Djoser versendet (in der Regel einmal pro Jahr) Kataloge an Kunden und Interessenten. Kunden, die bereits eine Reise bei uns gebucht haben, erhalten den Katalog automatisch bei Veröffentlichung zugesandt.

Interessenten können über einen Katalogservice, telefonisch in unserem Büro oder über unsere Webseite einen Katalog anfordern und erhalten diesen ebenfalls direkt nach Anforderung und anschließend automatisch bei Veröffentlichung des neuen Kataloges zugesandt.

Für diesen Zweck kann Djoser die folgenden personenbezogenen Daten erheben:

- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail-Adresse

Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, um Ihnen einen unserer Kataloge zukommen zu lassen. Ihre Daten werden von uns nur für einen entsprechend durch Sie festgelegten Zeitraum genutzt und gespeichert. Sie können unsere Kataloge jederzeit abbestellen und Ihre Daten löschen lassen.

#### **d) zum Zweck eines Bewerbungsprozesses**

Wenn Sie sich auf eine Stelle (oder initiativ) bei uns bewerben, werden wir zu diesem Zweck die folgenden personenbezogenen Daten erheben:

- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail-Adresse

Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um mit Ihnen zu

kommunizieren. Ihre Daten werden von uns nur für die Dauer des Bewerbungsprozesses genutzt und gespeichert.

## **2. Weitergabe an Dritte**

Es werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erfüllung des geschlossenen Reisevertrages, für die sie zur Verfügung gestellt wurden, erforderlich.

Im Rahmen einer Reisebuchung werden Ihre Daten auch z.B. an unsere Leistungsträger wie Fluggesellschaften, lokale Agenturen, Hotels und Reisebegleiter innerhalb und außerhalb der EU übermittelt.

Selbstverständlich bestehen zwischen uns und unseren Leistungsträgern entsprechende vertragliche Übereinkünfte, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu gewährleisten.

Darüber hinaus werden wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen nicht an unbeteiligte Dritte weitergeben, es sei denn, wir werden gesetzlich dazu verpflichtet. Ein Beispiel hierfür wäre eine polizeiliche Ermittlung. In einem solchen Fall können wir zur Herausgabe von personenbezogenen Daten verpflichtet werden.

## **3. Speicherbegrenzung**

Djoser Reisen speichert personenbezogene Daten nicht länger, als es für den Zweck erforderlich ist, für den sie zur Verfügung gestellt wurden oder für den sie gesetzlich vorgeschrieben sind.

## **4. Datensicherheit**

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen:

- Alle Personen, die im Auftrag von Djoser auf Ihre Daten zugreifen können, sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und über die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten informiert.
- Alle unsere Systeme sind passwortgeschützt.
- Wir verschlüsseln personenbezogene Daten, falls notwendig.
- Wir erstellen Sicherungskopien der personenbezogenen Daten, um sie nach physikalischen oder technischen Störungen wiederherstellen zu können
- Wir überprüfen und bewerten unsere Prozesse regelmäßig.

## **5. Kommunikation mit Djoser**

Wenn Sie uns eine E-mail schicken, mit uns online oder über Social Media chatten oder an Online-Webinaren teilnehmen, wird Ihre Kommunikation mit uns zu Qualitäts- und Lernzwecken gespeichert, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie dies nicht wünschen.

## **6. Nutzung unserer Webseiten**

Bei jedem Zugriff auf unsere Internetseiten und bei jedem Abruf einer Datei werden aus technischen Gründen bestimmte Daten über diesen Zugriff erhoben, u.a. Anzahl und Dauer der Besuche einzelner Seiten, Besuchsmuster und technische Daten. Wir speichern diese Informationen mittels Verwendung von Cookies, Serverprotokollen und ähnlichen Technologien.

Für den reinen Besuch unserer Webseiten ist es nicht erforderlich, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Die gewonnenen Informationen werden lediglich zu statistischen Zwecken ausgewertet.

*Exkurs Cookies:*

- Was sind Cookies? Cookies sind Dateien, die sich Ihre Präferenzen beim Besuch der Website merken und auf Ihrem Computer/Gerät speichern.
- Was machen Cookies? Cookies haben mehrere Funktionen. Zum einen erleichtern sie das Surfen, indem sie sich Login-Namen, Passwörter und z.B. zuletzt angesehene Reisen merken. Websites verwenden auch Cookies, um zu verfolgen, wie viele Besucher eine Website anschauen und welche Seiten beliebt sind. Es gibt auch Cookies, die registrieren, welche Websites Sie besuchen und schätzen somit Ihre Interessen ein. Generell sollen sie den Nutzern unserer Internetseiten eine individualisierte Bedienungsfreundlichkeit bieten und die Funktionalität der Djoser-Webseiten zu verbessern. Wir versichern Ihnen, dass in Cookies keine personenbezogenen Daten gespeichert werden.

## **7. Recht auf Auskunft / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Auch können Sie jederzeit Ihre bei Erhebung Ihrer Daten gegebene Einwilligung widerrufen, es sei denn, sie sind noch für die Durchführung der Reise erforderlich.

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis Art. 20 der DSGVO genügt eine kurze Mitteilung an uns, die Kontaktdaten finden am Ende dieses Dokuments. Wir können Sie in diesen Fällen bitten, sich zu identifizieren, bevor wir auf die oben genannten Anfragen antworten können.

## **8. Beschwerderecht**

Auf das Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) wird hingewiesen.

Fragen zum Thema: Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte!

Djoser Reisen GmbH  
Kaiser-Wilhelm-Ring 20  
50672 Köln

Tel: 0221-920 15 80

E-mail: [info@djoser.de](mailto:info@djoser.de)